

Versie: 03-09-2024, Te Harderwijk

The Lammers Bakery is een eenmanszaak, gevestigd te Harderwijk, Handelsweg 5, 3842 AH, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder nummer: 91064554

### **Definities**

1. Contractant: De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van The Lammers Bakery wordt gesloten.
2. Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronica mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van The Lammers Bakery

### **Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van al onze transacties en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door The Lammers Bakery schriftelijk is bevestigd en ondertekend door de directie.
2. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door, of vanwege The Lammers Bakery gedaan, zijn vrijblijvend tenzij door The Lammers Bakery schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte, gedaan door The Lammers Bakery, heeft een geldigheidsduur van 10 werkdagen, tenzij anders vermeld.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is The Lammers Bakery daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij The Lammers Bakery anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht The Lammers Bakery niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Aanvang van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de aspirant contractant de door The Lammers Bakery toegestuurde offerte/mail accepteert en/of het bestelformulier, ingevuld en voor akkoord ondertekend, retour stuurt, of anderszins, wanneer The Lammers Bakery de contractant diensten ter beschikking heeft gesteld.
2. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### **Wijziging van de opdracht, meerwerk**

1. De contractant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voorkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van contractant tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal The Lammers Bakery in overleg met de contractant de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de contractant in rekening worden gebracht. The Lammers Bakery is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de contractant in rekening te brengen.
2. In afwijking van lid 1 zal The Lammers Bakery geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan The Lammers Bakery kan worden toegerekend.

### **Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij**

1. The Lammers Bakery voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft The Lammers Bakery het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. The Lammers Bakery verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.
3. The Lammers Bakery aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met contractant is aangegaan.
4. The Lammers Bakery is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat The Lammers Bakery is uitgegaan van door de contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor The Lammers Bakery kenbaar behoorde te zijn.
5. The Lammers Bakery is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor om bij ziekte, letsel of zwaar wegende privé omstandigheden een bestelling te annuleren.

### **Duur en beëindiging**

1. The Lammers Bakery is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Beide partijen zijn in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
2. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

## Prijzen

1. Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders is vermeld.
2. Waardevermindering der Nederlandse valuta alsmede prijsstijgingen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de betaling geven ons het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

## Betalingsvoorwaarden

1. Na akkoord van de offerte ontvangt u van The Lammers Bakery een factuur/betaalverzoek ter bevestiging van uw bestelling. Hierop vindt u het totaalbedrag van de bestelling en het bedrag wat dient te worden voldaan. The Lammers Bakery hanteert een betalingstermijn van 7 dagen. Na deze 7 dagen dient de betaling te zijn bijgeschreven op rekening NL72RABO0384901743 tnv The Lammers Bakery onder vermelding van het bestelnummer.
2. Voor elke order met een levertijd van minder dan 14 dagen geldt dat de factuur per omgaande na het sturen van de factuur voldaan dient te worden maar altijd voor afleveren/ophalen.
3. De betalingsverplichting van contractant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
4. Indien orders door de klant geannuleerd worden zijn er annuleringsvoorwaarden van toepassing.
5. Facturen kunnen uitsluitend via vooruitbetaling per bank voldaan worden.
6. Indien contractant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan contractant medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal The Lammers Bakery niet leveren. De betalingsverplichting blijft echter ten alle tijden bestaan.
7. Indien contractant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan contractant de bezwaren binnen 5 werkdagen na de factuurdatum aan The Lammers Bakery kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal The Lammers Bakery een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
8. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van contractant niet worden ontvangen, brengt The Lammers Bakery administratiekosten in rekening en wettelijke rente welke zal worden berekend vanaf het moment dat contractant in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De contractant is dan tevens incassokosten verschuldigd, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke.

## **Eigendomsvoorbehoud**

Foto's en ontwerpen/schetsen van taarten en/of sweets welke door The Lammers Bakery zijn gemaakt blijven eigendom van The Lammers Bakery. Foto's en ontwerpen kunnen dus op elke wijze door The Lammers Bakery gepubliceerd worden tenzij zonder toestemming de privacy wordt geschonden. Dit geldt ook voor deelnemers aan workshops die door The Lammers Bakery gegeven worden. De deelnemer aan een workshop mag nimmer workshopmateriaal/opgedane informatie/recepten/geleerde technieken op enigerwijze aan derden doorgeven.

## **Aansprakelijkheid**

1. The Lammers Bakery is bij haar activiteiten soms afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar The Lammers Bakery weinig of geen invloed op kan uitoefenen. The Lammers Bakery kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met The Lammers Bakery of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met The Lammers Bakery.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is The Lammers Bakery slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van de waarde van de opdracht.
3. Iedere aansprakelijkheid van The Lammers Bakery voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Contractant vrijwaart The Lammers Bakery voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van The Lammers Bakery.
5. De contractant verstrekt The Lammers Bakery tijdig alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.
6. Contractant is aansprakelijk voor alle schade die The Lammers Bakery mocht lijden ten gevolge van een aan contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
7. Wijzigingen in de gegevens van contractant dient contractant direct schriftelijk mede te delen aan The Lammers Bakery. Als contractant dit niet doet, is contractant aansprakelijk voor eventuele schade die The Lammers Bakery als gevolg daarvan lijdt.
8. In geval nakoming van onze leveringsverplichting door staking, overheidsmaatregelen, niet tijdige of niet behoorlijke werking/uitvoering van diensten door derden en/of andere omstandigheden, die The Lammers Bakery niet hebben kunnen voorzien en waarop The Lammers Bakery geen invloed hebben, redelijkerwijze niet van The Lammers Bakery kan worden verlangd, zijn The Lammers Bakery gerechtigd de oplevering gedurende een door ons te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **Annuleren**

1. Tot 12 weken voor de datum dat de levering zal plaatsvinden, is de bestelling kosteloos te annuleren tenzij anders is vermeld door The Lammers Bakery aan contractant.
2. Bij annulering binnen 12 weken voor de datum dat de levering zal plaats vinden dient de klant 25% van de factuur te voldoen.
3. Bij annulering binnen 8 weken voor de datum dat de levering zal plaats vinden dient de klant 50% van de factuur te voldoen.
4. Bij annulering binnen 4 weken voor de datum dat de levering zal plaats vinden dient de klant 75% van de factuur te voldoen.
5. Bij annulering minder dan 2 weken voor de datum dat de levering zal plaats vinden dient de klant de gehele factuur (100%) te voldoen.

## **Huren van materialen**

The Lammers Bakery beschikt over diverse materialen die gehuurd kunnen worden. Hiervoor wordt een huurvergoeding gevraagd. De kosten van de huur kunnen per item verschillen. De huurprijs van materialen wordt in de offerte of tijdens het contact genoemd.

## **Borg op materialen**

Contractant betaald ten alle tijden een borg voor geleende en/of gehuurde materialen. De hoogte van de borg wordt in de offerte of tijdens het contact genoemd en kan per item verschillen in verband met de vervangwaarde. De borg wordt retour gestort op het bankrekeningnummer waar vandaan de factuur betaald is tenzij contractant schriftelijk anders aangeeft. De borg wordt enkel retour betaald indien de materialen binnen 14 dagen onbeschadigd en compleet zijn ingeleverd. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het retourneren van de gebruikte materialen tenzij anders wordt afgesproken en dit schriftelijk wordt bevestigd door The Lammers Bakery. Indien The Lammers Bakery materialen zelf moet ophalen worden deze kosten aan contractant doorbelast. The Lammers Bakery behoudt zich het recht voor om dit te verrekenen met de betaalde borg.

## **Overdracht van rechten en verplichtingen**

Contractant is niet gerechtigd de rechten en/of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de The Lammers Bakery.

## **Klachten**

1. Contractant dient ter zake van waarneembare gebreken direct bij levering mondeling of binnen 2 dagen schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens The Lammers Bakery vervalt.
2. Geringe niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.
3. Schade aan een taart ontstaan door seizoensomstandigheden zoals bv hoge/lage temperatuur, luchtvochtigheid, etc., kunnen tevens nimmer een grond tot reclame opleveren.
4. Een klacht schort de (betalings)verplichtingen van contractant niet op.
5. Het in behandeling nemen van een klacht wil niet zeggen dat The Lammers Bakery deze beschouwen als tijdig of terecht.
6. Indien de wederpartij met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zal The Lammers Bakery uitsluitend gehouden zijn de geleverde producten of diensten, waarop de reclame betrekking heeft, in overleg, voor onze rekening te vervangen, aangepast of vergoed.
7. Over smaak valt niet te twisten maar mocht de smaak of toestand van de taart en/of sweets niet orde zijn dan dient contractant de taart en/of sweets per omgaande aan The Lammers Bakery te overhandigen zodat nagegaan kan worden of de klacht terecht is. Een klacht over een taart die bijna op is, zal niet in behandeling genomen worden.

## **Wijziging van de voorwaarden**

1. The Lammers Bakery behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging in de voorwaarden zal altijd resulteren in een datum wijziging van de versie (zie titel)
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 12 weken na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien contractant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.